

REGULAMIN ORGANIZACJI WIDOWNI PODCZAS WYDARZEŃ FUNDACJI "TEATR UKŁAD FORMALNY"

Słownik pojęć:

- Teatr, Organizator – Fundacja "Teatr Układ Formalny" zarejestrowana we Wrocławiu, ul. Legnicka 65 54-206 Wrocław NIP: 8943087237, Regon: 365685564;
- Siedziba Teatru – lokalizacja działalności Teatru przy ul. Prądyńskiego 39a, 50-433 Wrocław,
- Regulamin – niniejszy Regulamin
- Wydarzenie – wydarzenie kulturalne, w tym spektakl, koncert organizowane przez Teatr lub inny podmiot i wystawiane w Teatrze;
- Bilet – znak legitymacyjny uprawniający do udziału w Wydarzeniu;
- Kasa – punkt sprzedaży Biletów działający w Siedzibie Teatru;
- Sklep internetowy – system umożliwiający zakup Biletów online za pośrednictwem sieci Internet, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://ukladformalny.pl/>;
- Widz – osoba uczestnicząca w Wydarzeniu, posiadająca ważny Bilet;
- DOW – Dział Obsługi Widzów, adres e-mail: rezerwacje@ukladformalny.pl;
- Regulamin Sprzedaży Biletów – Regulamin Sprzedaży Biletów Fundacji "Teatr Układ Formalny".

Zasady organizacji i odbywania się Wydarzeń w Teatrze

1. Na pół godziny przed rozpoczęciem otwierana jest Kasa. Obowiązuje sprzedaż Biletów tylko na bieżące Wydarzenie.
2. Osoby spóźnione na Wydarzenie nie będą wpuszczane na widownię. Osobom spóźnionym nie przysługuje zwrot pieniędzy za bilety.
3. Za moment rozpoczęcia Wydarzenia uważa się zakończenie sprawdzania Biletów i zamknięcie drzwi na salę, na której się Wydarzenie odbywa.
4. Podczas Wydarzeń obowiązuje zakaz fotografowania oraz rejestracji obrazu i dźwięku oraz używania telefonów komórkowych.
5. Zabrania się wnoszenia na widownię i spożywania jakiegokolwiek jedzenia oraz napojów a także palenia tytoniu i korzystania z papierosów elektronicznych.
6. Osoby, które swoim zachowaniem zakłócają przebieg Wydarzenia, a w szczególności gdy istnieje przypuszczenie, że pozostają pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych, zostaną wyproszone z widowni, bez zwrotu pieniędzy za bilety. Jeśli w związku z taką sytuacją konieczne będzie odwołanie Wydarzenia, osoby te zostaną obciążone kosztami odwołania Wydarzenia.
7. Naruszenie zakazów lub wymagań określonych wyżej może skutkować obciążeniem takiej osoby kosztami poniesionymi przez organizatora (np. kosztami odszkodowań, kar umownych, napraw, sprzętania).
8. Dzieci mogą być widzami Wydarzeń wyłącznie na odpowiedzialność swoich opiekunów. Jeżeli dziecko swoim zachowaniem zakłóca Wydarzenie, Teatr zastrzega sobie prawo do wyproszenia go z widowni wraz z opiekunem, bez zwrotu pieniędzy za bilety. Wyjątkiem są wydarzenia dedykowane dla dzieci.
9. Każdy widz przebywający na widowni musi posiadać ważny Bilet, dotyczy to również dzieci, bez względu na ich wiek.
10. W czasie wystawiania spektakli Teatr zapewnia szatnię w postaci wolnodostępnych wieszaków. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatni.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do wszelkich możliwych zmian w przebiegu Wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a także do zmiany obsady, bez wcześniejszego uprzedzenia i rekompensaty.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania każdego wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem sumy, na jaką opiewa bilet na odwołane wydarzenie.
13. Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie w żadnym innym przypadku niż wymienione powyżej.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Regulamin dostępny jest dla wszystkich kupujących w wersji elektronicznej na stronie Teatru <https://ukladformalny.pl/>.
3. Teatr zastrzega sobie zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. Zmiany Regulaminu następują poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2025 roku.